

INFORMAČNÍ MEMORANDUM

Zpracování osobních údajů klientů ze strany subjektu:

Jméno a příjmení:	Centrum rozvoje osobnosti, s.r.o.
Typ subjektu:	společnost s ručením omezeným
IČO:	02822385
Kontaktní adresa:	Argentinská 38, 170 00 Praha-Holešovice
E-mail:	centrumdrevniky@gmail.com
ID datové schránky:	y5hfwsp
Telefon:	777 200 642

Předmět podnikání:

výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
prodej kvasného lihu, konzumního lihu a lihovin

Vážená klientko, vážený kliente,

dovolte mi Vás informovat o tom, jak **Centrum rozvoje osobnosti, s.r.o** (dále též „zprostředkovatel“ nebo „správce“), v souvislosti s výše uvedenými činnostmi zpracovává Vaše osobní údaje.

Smyslem Informačního memoranda je poskytnout Vám informace zejména o tom, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi nakládáme, z jakých zdrojů je získáváme, k jakým účelům je využíváme, komu je smíme poskytnout, kde můžete získat informace o Vašich osobních údajích, které zpracováváme, a jaká jsou Vaše individuální práva v oblasti ochrany osobních údajů.

Seznamte se proto, prosím, s obsahem tohoto Informačního memoranda. Vaše dotazy zodpovíme na výše uvedených kontaktech.

Obecné informace

Zprostředkovatel má řadu zákonných povinností týkajících se zpracování osobních údajů klientů, které musí dodržovat zejména s ohledem na plnění smluvních a dalších povinností vyplývajících z předmětu podnikání.

Není-li výslovně uvedeno jinak, týkají se veškeré zde uvedené informace též zpracování osobních údajů potenciálních klientů, tj. osob, se kterými nejsme doposud v obchodním vztahu, ale s nimiž jsme již v kontaktu, či klientů bývalých. Informace zde uvedené se v přiměřeném rozsahu uplatní též na zpracování osobních údajů dalších osob, se kterými jsme přímo ve styku, ačkoliv s nimi nemáme smluvní vztah (např. zástupci právnických osob).

Zásady zpracování osobních údajů

Při zpracování Vašich osobních údajů ctíme a respektujeme nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a dodržujeme zejména následující zásady:

(a) Vaše osobní údaje vždy zpracováváme pro jasně a srozumitelně stanovený účel, stanovenými prostředky, stanoveným způsobem, a pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování; zpracováváme pouze přesné osobní údaje klientů a máme zajištěno, že jejich zpracování odpovídá stanoveným účelům a je nezbytné pro naplnění těchto účelů;

(b) Vaše osobní údaje velmi pečlivě chráníme; proto zpracovávám osobní údaje klientů způsobem, který zajišťuje nejvyšší možnou bezpečnost těchto údajů a který zabraňuje jakémukoliv neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům klientů, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití;

(c) vždy Vás srozumitelně informujeme o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich nárocích na přesné a úplné informace o okolnostech tohoto zpracování, jakož i o Vašich dalších souvisejících právech;

(d) dodržujeme odpovídající technická a organizační opatření, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající všem možným rizikům; veškeré osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji klientů, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováváním těchto údajů.

Informace o správci

Správce Vašich osobních údajů je **Centrum rozvoje osobnosti, s.r.o** (viz výše)

Zpracování osobních údajů bez Vašeho souhlasu

Jde zpravidla o situace, kdy jste povinni předat určité osobní údaje jako podmínku toho, abychom Vám mohli poskytnout nějaký produkt nebo službu, případně kdy jsme oprávněni zpracovávat Vaše osobní údaje získané jiným způsobem. Jde zejména o následující činnosti:

- (a) plnění oznamovacích povinností vůči orgánům veřejné moci
- (b) splnění archivačních povinností
- (c) uzavření nebo plnění smlouvy s Vámi
- (d) ochrana práv a právem chráněných zájmů správce - ochrana práv správce údajů v případě sporů vzniklých ze smluvního vztahu mezi subjektem údajů jako klientem a správcem údajů jako poskytovatelem služeb

Zpracování osobních údajů s Vaším souhlasem

Jde zpravidla o situace, kdy dobrovolně souhlasíte s tím, abychom zpracovávali Vámi poskytnuté, nebo jinak získané, osobní údaje. Pokud souhlas neposkytnete, může to být důvodem, že nebudeme schopni poskytnout některé produkty či služby, nebo budeme nuceni odůvodněným způsobem upravit dostupnost, rozsah či podmínky poskytovaných produktů a služeb.

Na základě Vašeho souhlasu zpracováváme Vaše osobní údaje pro následující účely:

- (a) péče o klienty
- (b) nabízení produktů a služeb; jde zejména o šíření informací, nabízení produktů a služeb které jsou konkrétně zaměřeny na individuální klienty, a to různými kanály, například poštou, elektronickými prostředky (včetně elektronické pošty a zpráv zaslaných na mobilní zařízení prostřednictvím telefonního čísla) či telefonickým hovorem, a také prostřednictvím sociálních sítí a webových stránek.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů klientů

Zprostředkovatel zpracovává Vaše osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění výše uvedených účelů. Zpracováváme zejména kontaktní a identifikační údaje a v nezbytném a oprávněném rozsahu rovněž údaje o jiných osobách.

Zpracováváme následující údaje:

- (a) **Identifikační údaje** – zahrnují údaje, kterými jsou především jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, typ, číslo a platnost průkazu totožnosti, číslo bankovního účtu, národnost a u nerezidentů ČR také číslo pasu; u klienta fyzické osoby – podnikatele také fakturační adresa, adresa provozovny, číslo bankovního účtu, IČ a DIČ, jméno a pozice zástupce firmy, jeho telefon a e-mail. Dalšími možnými identifikačními údaji jsou například údaj o IP adrese užívaného počítače, podpisový vzor, číslo bankovního účtu.
- (b) **Kontaktní údaje** - kontaktní adresy, telefonní čísla, e-mailové adresy či jiné obdobné kontaktní údaje.
- (c) kategorie údajů vztahujících se ke klientem přijímaným / požadovaným službám

Záznam komunikace.

Zprostředkovatel monitoruje a zaznamenává vybranou komunikaci s klienty, zejména prostřednictvím e-mailu, popř. SMS a telefonických hovorů. V případě pořizování záznamů Vás na to vždy předem upozorníme. Obsah této komunikace je důvěrný a využíváný výhradně pro účely dodržování právních povinností, uzavření a plnění smlouvy, ochrany práv a právem chráněných zájmů a, s Vaším souhlasem, pro účely péče o klienty.

Způsob zpracování osobních údajů

Způsob, kterým zprostředkovatel zpracovává Vaše osobní údaje, zahrnuje manuální a počítačové zpracování ve svých informačních systémech a databázích (na bázi MS Office).

Vaše osobní údaje zpracováváme především osobně a v potřebném rozsahu také třetí osoby (subdodavatelé správce), které dodržují stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržuje zprostředkovatel, což je ošetřeno příslušnou vzájemnou smlouvou.

Příjemci osobních údajů

Osobní údaje klientů jsou zpřístupněny zejména zaměstnancům zprostředkovatele a OSVČ spolupracujícím s ním na základě příkazní a rámcové smlouvy (např. provozní, kuchař, apod.), a to při dodržení veškerých bezpečnostních opatření. V souladu s příslušnými právními předpisy je zprostředkovatel oprávněn nebo přímo, bez Vašeho souhlasu, povinen předávat Vaše osobní údaje:

- (a) příslušným orgánům státní správy, soudům a orgánům činným v trestním řízení za účelem plnění jejich povinností a pro účely výkonu rozhodnutí;
- (b) dalším osobám v rozsahu stanoveném právními předpisy (např. na vyzvání předložit seznam ubytovaných orgánům státní a veřejné správy),

Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje klientů zpracovává správce pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování. Průběžně posuzuje, jestli nadále trvá potřeba zpracovávat určité osobní údaje potřebné pro určitý účel. Pokud zjistí, že již nejsou potřebné pro žádný z účelů, pro které byly zpracovávány, údaje zlikviduje.

V té souvislosti zároveň platí, že osobní údaje zpracováváné pro účely:

- (a) plnění smlouvy zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu s klientem; dále jsou příslušné osobní údaje obvykle využitelné po dobu 10 let;
- (b) nabízení produktů a služeb zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu; dále jsou příslušné osobní údaje obvykle využitelné po dobu 10 let; dochází-li v této souvislosti k předávání osobních údajů třetím osobám, určují dobu zpracování třetí osoby v souladu s platnou právní úpravou a pravidly uvedenými v tomto Informačním memorandu;
- (c) péče o klienty zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu s klientem; dále jsou příslušné osobní údaje využitelné po dobu 10 let.

Právo odvolat souhlas

Souhlas se zpracováním svých osobních údajů k činnostem souvisejícím s péčí o klienty a s nabízením produktů a služeb nám nejste povinni udělit a zároveň jste oprávněni již poskytnutý souhlas odvolat. Pokud v takovém případě odvoláte svůj souhlas, ukončíme zpracování příslušných osobních údajů k těmto účelům. Připomínáme zde, že některé osobní údaje jsme oprávněni zpracovávat k určitým účelům také bez Vašeho souhlasu (např. seznam ubytovaných pro účely kontroly ze strany institucí veřejné a státní správy, Cizinecké policie ČR, objednávky, smlouvy a faktury pro účely kontroly z finančního úřadu, apod.).

Pokud neudělíte nebo odvoláte svůj souhlas, může dojít k situaci kdy:

- (a) odpovídajícím způsobem upravíme dostupnost, rozsah či podmínky svých produktů či služeb, nebo
- (b) odmítneme Vám poskytnout své produkty či služby, pokud shledáme, že takový souhlas je k poskytnutí produktu či služby za daných podmínek nezbytný.

V případě, že si přejete odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, oznamte to prosím zprostředkovateli na výše uvedených kontaktech.

Zdroje osobních údajů

Osobní údaje klientů získáváme zejména od samotných klientů, např. při uzavírání smluv týkajících se poskytovaných služeb nebo při soupisu seznamu ubytovaných hostů.

Vaše právo žádat o přístup k osobním údajům a ochrana práv klientů

Pokud požádáte o informaci týkající se zpracování Vašich osobních údajů, poskytneme Vám bez zbytečného odkladu veškeré informace o tom, jaké údaje o Vás zpracováváme. Za poskytnutí takové informace máme právo požadovat přiměřenou úhradu nákladů vynaložených na poskytnutí této informace.

Pokud zjistíte nebo se domníváte, že správce či třetí osoba, která se podílí na zpracování údajů, provádí zpracování Vašich osobních údajů v rozporu s ochranou Vašeho soukromého života anebo v rozporu se zákonem, můžete:

- (a) požadovat vysvětlení;
- (b) požadovat, aby byl odstraněn závadný stav, zejména můžete požadovat provedení opravy nebo doplnění osobních údajů; v případě potřeby bude provedeno dočasné blokování nebo likvidace těchto údajů.

Pokud Vaši žádost shledáme jako opodstatněnou, neprodleně a bezplatně závadný stav odstraníme.

Právo podat stížnost

Ohledně činnosti správce nebo příjemce osobních údajů můžete podat stížnost na výše uvedených kontaktech zprostředkovatele.

Účinnost informačního memoranda

Toto Informační memorandum je platné a účinné ke dni 25. 5. 2018. Aktuální znění Informačního memoranda je dostupné na vyžádání u zprostředkovatele.